

BAC +4

TRAITEMENT INFORMATIQUE

TRAITEMENT

Data Analyst



C'est un métier récemment apparu avec le développement exponentiel des données : la data est précieuse, à condition de savoir la faire parler.



Qu'est-ce qu'un Data Analyst ?

Le Data Analyst ou Data Miner ou Analyste de données crée, gère et analyse les données en grandes quantités produites par l'outil de gestion de la relation client (CRM – Customer Relation Management) de l'entreprise, et par la navigation des utilisateurs sur le site ou l'application mobile de la banque, pour les rendre exploitables et guider l'innovation produits.



Interlocuteurs – environnement

- › En interne : il travaille à la fois avec des développeurs pour automatiser les extractions qu'il a définies, des infographes pour mettre en forme les synthèses obtenues et aussi des gestionnaires marketing qui vont exploiter les données pour imaginer de nouveaux produits ou services.
- › En externe : il assure une veille technologique afin de se tenir informé des évolutions de son métier.



Que fait un Data Analyst ?

- › Identifier les sources de données et les extraire
- › Mettre en place des bases de données, les tenir régulièrement à jour
- › Synthétiser et organiser les informations pour les rendre lisibles, les analyser
- › Concevoir des outils de pilotage pour suivre la performance des activités commerciales et de marketing
- › Assurer la bonne interprétation et la diffusion des rapports d'analyse résultant du Business Intelligence (les résultats d'activité des produits) et les Web Analytics (données collectées sur le site ou l'application)
- › Optimiser la segmentation client avec des données de consommation
- › Définir la cible des campagnes marketing
- › Déterminer les tendances d'achat et d'utilisation



Orientation au collège

- > Baccalauréat technologique STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), STI2D (sciences et technologies de l'industrie et du développement durable)
- > Baccalauréat professionnel – SEN (systèmes électroniques numériques)
- > Baccalauréat enseignement général (options Sciences économiques et sociales, Numérique et sciences de l'informatique, Mathématiques)



Orientation au lycée

Après le bac pro ou le bac techno

- > BUT Informatique
- > DUT Statistique et informatique décisionnelle (STID)
- > BTS informatique

Après le bac général

- > Licence de Mathématiques + master spécialisé
- > Licence d'Informatique + master spécialisé
- > Licence Statistique et informatique décisionnelle : Big Data
- > Prépa et école d'ingénieur avec spécialisation data



Perspectives

- > Data scientist
- > Ingénieur(e) en IA



Formations supérieures

Après Bac +1

- > Cursus double Big Data et Management de l'IA

Après Bac +2

- > Licence 3 Parcours ingénierie informatique

Après Bac +3

- > Master of science
- > Cursus Big Data et Business Analytics
- > Ingénierie et Application des Masses de Données (IAMD)
- > Master spécialisé en Big Data
- > Master en Statistique / économétrie
- > Master en Mathématiques appliquées
- > Master en Informatique
- > Master en Marketing
- > Master Systèmes décisionnels : architecture, exploration de données et optimisation



Compétences

- > Maîtrise des outils statistiques et des technologies spécifiques au Big Data
- > Connaissances en Machine Learning
- > Maîtrise des techniques statistiques et de data-mining (SAS, SPSS, VBA, ACCES), des langages de bases de données SQL, et des outils de web Analytics
- > Connaissances juridiques et réglementaires de la gestion des données
- > Maîtrise de l'anglais

Les qualités d'un Data analyst



Goût pour les statistiques



Curiosité



Capacité à visualiser



Rigueur et organisation



Esprit d'analyse et de synthèse



Retrouve cette fiche métier en ligne sur le site :

<https://desmetiersquibougent.jinvestislavenir.fr/>