

BAC +2

BANQUE DE RÉSEAU

RELATION CLIENT

Conseiller(ère) en monétique



Dès qu'un commerçant reçoit un paiement en ligne ou en magasin, le/la conseiller(ère) en monétique intervient pour faciliter les échanges entre les supports et les banques.



Qu'est-ce qu'un Conseiller en monétique ?

Il est en charge du développement, de la mise en place et de la gestion des moyens de paiement côté commerçants et côté utilisateurs, ainsi que des systèmes d'échange interbancaires. Il conseille le commerçant sur les systèmes de paiement à retenir (terminal de paiement électronique, paiement en ligne sécurisé) et de gestion associés pour enregistrer les transactions.



Interlocuteurs – environnement

- > En interne : il apporte son expertise technique aux conseiller(e)s clientèle.
- > En externe : les clients commerçants et particuliers utilisateurs des systèmes de paiement électroniques.



Que fait un Conseiller en monétique ?

- > Analyser les besoins des clients pour proposer des solutions et services adaptés
- > Assister les clients commerçants et particuliers dans l'utilisation des outils monétiques
- > Assurer le traitement des réclamations clients et des alertes fraude
- > Analyser les incidents pour améliorer les solutions
- > Contribuer à l'optimisation constante des processus monétiques



Orientation au collège

- > Bac technologique STMG spécialité mercatique
- > Bac professionnel Métiers relation client ou SEN (systèmes électroniques numériques)
- > Baccalauréat enseignement général



Orientation au lycée

Après le bac pro ou techno

- > BTS informatique
- > Licence professionnelle mention assurance, banque, finance

Après le bac général

- > Bachelor Finance
- > Bachelor Banque et assurance
- > Bachelor Banque omnicanal
- > IEP
- > Prépa et école d'ingénieur, spécialisation études informatiques



Perspectives

- > Analyste risque
- > Ingénieur(e) IA



Formations supérieures

Après un bac + 3

- > Mastère spécialisé Expert en monétique et transactions sécurisées
- > Master Finance, spécialité Finance et gestion bancaire
- > Master professionnel Economie monétaire financière
- > Master professionnel Banque Finance

Après un bac + 4

- > Master 2 professionnel Banque Finance
- > Master 2 Droit bancaire et financier
- > Master 2 professionnel Gestion financière et fiscalité



Compétences

- > Bonne connaissance des solutions monétiques
- > Culture générale économique et financière
- > Connaissance des fonctions communautaires et de la gestion des risques
- > Connaissances de la réglementation bancaire, juridique, fiscale
- > Maîtrise de l'analyse des risques financiers
- > Maîtrise des techniques commerciales, de négociation, vente et prospection

Les qualités d'un Conseiller en monétique



Sens du service



Sens relationnel, capacité à convaincre



Esprit d'équipe



Rigueur et organisation



Retrouve cette fiche métier en ligne sur le site :

<https://desmetiersquibougent.jinvestislavenir.fr/>